

Praxisorientierter Intensiv-Workshop

Herausfordernde Kommunikationssituationen souverän meistern – verbal und körpersprachlich

Als Berater*in anspruchsvolle Gespräche erfolgreich gestalten und die eigene Wirkung und Überzeugungskraft steigern

Treffen Sie als Berater*in immer wieder auf „herausfordernde Zeitgenossen“? Bspw. auf Personalverantwortliche, die sich in Akquisegesprächen uninteressiert zeigen? Auf Klient*innen, die Sie trotz unterschiedlicher Interventionen nicht erreichen? **Auf widerwillige Amtsvertreter, die wenig unterstützend sind?** Auf Partner in Small Talk Situationen in denen das Gespräch nicht fließt. Oder auf ein großes Publikum, das skeptisch auf Sie wirkt



In diesem Seminar erhalten Sie zahlreiche praxisnahe Impulse, wie Sie diese oder andere schwierige Kommunikationssituationen noch souveräner als bisher meistern können – sowohl auf verbaler, als auch auf körpersprachlicher Ebene. Dazu können Sie auch Ihre eigene herausfordernde Praxissituation in den Workshop einbringen!

Ziele

- ✓ Eigene Denk- und Wahrnehmungskategorien reflektieren und Gesprächspartner zutreffender einschätzen
- ✓ Das eigene (non)verbale Kommunikations- und Verhaltensrepertoire erweitern, um in unterschiedlichen Situationen angemessen und souverän zu reagieren
- ✓ Entscheidende Elemente der Körpersprache und eines Persönlichkeitsmodells kennen lernen
- ✓ Eigene Körpersprache analysieren, reflektieren und das eigene nonverbale Verhaltensrepertoire erweitern
- ✓ Die körpersprachlichen Signale des Gegenübers besser wahrnehmen, zutreffender deuten und in der Interaktion sich besser darauf einstellen
- ✓ Authentische Wirkung der eigenen Persönlichkeit steigern
- ✓ Die eigene Handlungsfähigkeit auch in belastenden, stressigen Situationen erhalten
- ✓ Die eigenen Kommunikationsmuster und „roten Knöpfe“ besser erkennen
- ✓ Barrieren in schwierigen Kommunikationssituationen zielgerichteter überwinden
- ✓ Kommunikationsebenen im Gespräch bewusst wahrnehmen und gestalten
- ✓ Konflikte bereits im Vorfeld vermeiden oder entstandene Konflikte konstruktiv lösen
- ✓ Konfliktarten besser einschätzen und entsprechende Lösungsmaßnahmen einleiten

Inhalte

1. Das Persönlichkeitsmodell "Insights Discovery®": Grundlegende Begriffe und die drei wichtigsten Dimensionen nach C.G. Jung
2. Die positiven und negativen Eigenschaften der vier Hauptfarbenergien und die Denk-, Wahrnehmungs-, Kommunikations-, Verhaltens- und Führungsmuster ableiten
3. Besser kommunizieren mit den vier Hauptfarbenergien *Eisblau*, *Feuerrot*, *Erdgrün* und *Sonnengelb* und dabei authentisch bleiben und sich nicht verbiegen.
4. Stressquellen sowie mögliche Abbaumaßnahmen für die vier Hauptfarbenergien
5. Sachebene und Beziehungsebene bewusster wahrnehmen und gestalten
6. Die fünf Konfliktarten und -stile: Entstehung, Kennzeichen, Lösungsansätze
7. Konfliktlösung im Gespräch mit "PULVER"
8. Atlas der Körpersprache: Gestik, Mimik, Raumpräsenz, Körperhaltung, Status usw.
9. Den "ersten Eindruck" als Chance nutzen
10. Die eigene Körpersprache analysieren und individuelle Entwicklungsziele definieren
11. Interpretation der körpersprachlichen Signale des Gegenübers
12. Herausfordernde Situationen aus dem Alltag simulieren und Lösungen entwickeln

Methoden

- **THEORIE–SMARTIES:** Sie erhalten Theorie in verdaubaren Portionen zu Kommunikations-, Konflikt-, Persönlichkeitsmodellen.
- **PRAXIS-SIMULATOR:** Diese Theorieinputs wenden Sie sofort in der Praxis an. Dazu simulieren wir realitätsnah herausfordernde Akquise-, Beratungs-, Konflikt-, SmallTalk oder Präsentationssituationen mit Markus Berg als professioneller Counterpart!
- **ERFAHRUNGSORIENTIERTE ÜBUNGEN:** Das (Improvisations)Theater bietet eine Fülle von Übungen, die auch im Businessalltag nützlich sind. In diesen Übungen erweitern Sie Ihr persönliches Verhaltensrepertoire und Ihre verbalen Möglichkeiten, um souverän in unterschiedlichen Situationen zu agieren.
- **ERFAHRUNGS-AUSTAUSCH:** Sie bereiten sich immer wieder in kleinen Gruppen mit unterschiedlichen Teilnehmern auf neue Aufgaben vor.

Trainer **Markus Berg** Gesellschafter von VitaminT, kreiert seit mehr als 20 Jahren mit großer Leidenschaft praxisnahe, handlungsorientierte Lernprozesse. Er ist Diplom-Kaufmann, Improvisationstheater-Spieler, DBVC-zertifizierter systemischer Coach und Insights® Discovery Licensed Practitioner

Termin 20. September 2021 ab 14 Uhr bis 22. September 2021, 13 Uhr

Ort Bildungshaus St. Martin im Kloster Bernried, direkt am Starnberger See

Investition Seminargebühr: € 490.-
Seminarpauschale (Übernachtung Vollpension im Einzelzimmer; Raumnutzung; Mineralwasser): € 189.-

Teilnehmende max. 14; **Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Reservierungen sind auf Anfrage möglich.**